

E-Satis 2024

Enquête satisfaction patients

Satisfaction globale des patients

Chirurgie Ambulatoire

83%

Avant
l'hospitalisation



86%

Accueil le jour
de l'hospitalisation



87%

Prise en charge



89%

Chambre et
repas/collation



78%

Sortie et retour à domicile

78%



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



CHIRURGIE AMBULATOIRE

Prise en charge clinique

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source IQSS dossier patient - 2023

Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source IQSS dossier patient - 2023

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source IQSS dossier patient - 2023

Contact entre la structure et le patient entre J-1 et J-3

Source IQSS dossier patient - 2023

Qualité de la prise en charge

Mesure des réhospitalisations entre 1 et 3 jours

Source IQSS PMSI - 2023

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source IQSS dossier patient - 2023

Objectif de performance
Atteint En partie Non atteint

74%

4%

92%

62%



40%

Retrouvez
l'ensemble des
données sur le site
has-sante.fr

