E-Satis 2024
Enquête satisfaction patients

Satisfaction globale des patients

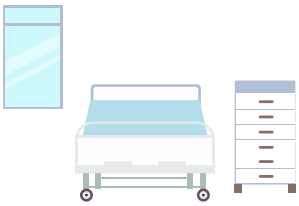
Séjour d'hospitalisation
+48H en MCO

71%

Accueil

73%

Chambre



76%

Prise en charge par les Médecins/ Chirurgiens

77%

Prise en charge par les Infirmiers et Aides-Soignants

79%

Repas

57%

Sortie

59%

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

CENTRE HOSPITALIER
La Palmosa

GROUPE HOSPITALIER de la RIVIERA FRANÇAISE

INDICATEURS QUALITÉ SECURITÉ DES SOINS
RÉSULTATS

SÉJOUR D'HOSPITALISATION +48H EN MCO

Objectif de performance

Atteint · *En partie* · *Non atteint*

Prise en charge clinique

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche
Source : IQSS PMSI - 2023

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou
Source : IQSS PMSI - 2023

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse — 88%
Source : IQSS dossier patient - 2023

Prise en charge de la douleur — 96%
Source : IQSS dossier patient - 2022

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie — 47%
Source : IQSS dossier patient - 2022

Prévention des infections associées aux soins

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact — 8%
Source : IQSS dossier patient - 2023

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche
Source : IQSS PMSI - 2023

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou
Source : IQSS PMSI - 2023

Prise en charge initiale de l'AVC

Imagerie cérébrale diagnostique — 60%
Source : IQSS dossier patient - 2023

Planification du suivi post-AVC — 5%
Source : IQSS dossier patient - 2023

Retrouvez l'ensemble des données sur le site has-sante.fr