

E-Satis 2024

Enquête satisfaction patients

Satisfaction globale des patients

*Soins Médicaux
et de Réadaptation (SMR)*

79.3%

Accueil



85%

Lieu de vie



83%

Prise en charge



84.1%

Prestation hôtelière



65%

Sortie



66.8%

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ


CENTRE HOSPITALIER
La Palmosa


GROUPE
HOSPITALIER
de la
RIVIERA FRANÇAISE

SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION (SMR)

Prise en charge clinique

Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2022

Projet de soins, projet de vie

Source IQSS dossier patient - 2023

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2022

Évaluation de la prise en charge d'un AVC

Projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023

Prise en charge des troubles de la déglutition

Source : IQSS dossier patient - 2023

Prise en charge d'une Hypertension Artérielle

Source : IQSS dossier patient - 2023

Suivi pondéral et nutritionnel

Source : IQSS dossier patient - 2023

Évaluation des fonctions cognitives et comportementales

Source : IQSS dossier patient - 2023

Objectif de performance
Atteint En partie Non atteint

100%

56%

85%

80%

65%

94%

88%

100%

Retrouvez
l'ensemble des
données sur le site
has-sante.fr

